

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DA ROCHA

Atualização: 16 de junho de 2021.

ROCHA TERMINAIS PORTUARIOS E LOGISTICA S.A. e suas controladas (“Rocha” ou “nós” / “nosso”))

Rua João Eugenio, n. 922, bairro Costeira, na cidade de Paranaguá, Estado do Paraná

CNPJ: 81.716.144/0001-40

A Política de Privacidade da Rocha (“Política”) foi criada para demonstrar o nosso compromisso em resguardar a privacidade e a proteção dos dados pessoais, bem como esclarecer como nós tratamos seus dados pessoais. Esta Política se aplica ao site institucional da Rocha e ao aplicativo para dispositivos móveis GexpoLog.

Leia atentamente esta Política e, caso ainda restem dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais de atendimento disponibilizados no final do documento.

GLOSSÁRIO

COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS

DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS

COMO UTILIZAMOS COOKIES

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

DIREITOS DO USUÁRIO

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

CANAIS DE ATENDIMENTO

GLOSSÁRIO

- **Cookies:** pequenos arquivos enviados pelos sites da Rocha, salvos no navegador ou dispositivos (como celular ou tablet) e que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar a navegação no site;
- **Dado Pessoal:** qualquer informação que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Por exemplo: nome, endereço, CPF, e-mail, telefone, endereço IP etc.;

- **Encarregado:** pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre a Rocha, os Titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”);
- **Legislação Aplicável:** toda legislação que fale sobre privacidade e proteção de Dados Pessoais, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (**Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº. 13.709/18 – “LGPD”**);
- **Nosso Ambiente:** designa o endereço eletrônico <https://www.rochalog.com.br/>, seus subdomínios e aplicativos para dispositivos móveis;
- **Titular dos Dados Pessoais:** é a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem, quando ela interage com a Rocha em situações em que forneça seus Dados Pessoais;
- **Tratamento:** qualquer operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS

A Rocha coleta e trata Dados Pessoais para cumprir obrigações legais perante aos órgãos reguladores e para prestar serviços aos nossos clientes e parceiros, disponíveis em nossas Plataformas.

Nós também poderemos coletar Dados Pessoais, por meio do preenchimento de formulários, ou quando os Titulares de Dados Pessoais interagem conosco através de nossas Plataformas.

DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS

Nome, CPF, RG, estado civil, endereço, e-mail, data de nascimento, telefone, gênero, foto, nome de usuário e senha, perfil de mídia social.

Atualização e veracidade dos Dados Pessoais

O Titular dos Dados Pessoais é o único responsável pela precisão, veracidade ou atualização dos Dados Pessoais que nos fornece. Nós não somos obrigados a tratar os Dados Pessoais se acreditarmos que o Tratamento possa nos imputar infração de qualquer lei aplicável, ou se o Titular dos Dados Pessoais estiver utilizando Nossas Plataformas para quaisquer fins ilegais ou ilícitos.

Base de Dados

A base de dados formada por meio da coleta de Dados Pessoais é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política.

Redes Sociais

A Rocha possui páginas hospedadas em redes sociais como Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn e YouTube para a divulgação da empresa e para interagir com o público. Tais redes

sociais possuem suas próprias Políticas de Privacidade. Assim, cabe ao Titular dos Dados Pessoais consultar esses documentos no site de cada uma dessas redes sociais.

A Rocha não é responsável pelas Políticas de Privacidade de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer sites ou serviços ligados a ambientes que não os da Rocha.

COMO UTILIZAMOS COOKIES

A Rocha utiliza Cookies (pequenos arquivos digitais em formato de texto que são armazenados no seu dispositivo - computador, *smartphone*, *tablet* etc.- pelo navegador de internet) em seu ambiente. Aconselhamos ao Titular de Dados Pessoais a acessar nossa Política de Cookies, para mais informações sobre como utilizamos os Cookies.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os Dados Pessoais e os registros de atividades poderão ser compartilhados:

- Internamente, com nossas áreas de negócio;
- Com terceiros, para o envio das informações sobre a Rocha, por exemplo;
- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial para tanto; e
- De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação da Rocha.

A menos que a Rocha receba uma determinação legal ou judicial, os Dados Pessoais nunca serão transferidos a terceiros ou usados para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas e informadas nesta Política.

Caso o Titular dos Dados Pessoais tenha qualquer dúvida sobre com quem seus Dados Pessoais são compartilhados, poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento disponibilizados nesta Política.

ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Local de armazenamento

Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado, podendo estar em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir transferência e/ou processamento dos seus Dados Pessoais fora do Brasil.

Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstram estar em conformidade com as legislações aplicáveis, mantendo um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso que o previsto na legislação brasileira.

Prazo de armazenamento

Nós armazenamos os Dados Pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados ou para cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias ou para preservação de direitos.

Descarte dos Dados Pessoais

Ao final do prazo de manutenção, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

DIREITOS DO USUÁRIO

Os Dados Pessoais são de propriedade do Titular dos Dados Pessoais e a Legislação Aplicável garante uma série de direitos, que poderão ser exercidos por meio de requisição pelo Canal de Atendimento disponibilizado ao final desta Política.

- **Confirmação e acesso:** o Titular dos Dados Pessoais poderá solicitar a confirmação sobre a existência de Tratamento e o acesso a seus Dados Pessoais, inclusive por meio da solicitação de cópias de registros que temos sobre ele;
- **Correção:** o Titular dos Dados Pessoais poderá solicitar a correção de seus Dados Pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** o Titular dos Dados Pessoais poderá solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos Dados Pessoais;
- **Informação sobre compartilhamento:** o Titular dos Dados Pessoais poderá solicitar informações sobre terceiros com os quais compartilhamentos os Dados Pessoais, limitando essa divulgação a informações que não violem nossa propriedade intelectual ou segredo de negócio;
- **Revogação do consentimento:** quando aplicável, o Titular dos Dados Pessoais poderá optar por retirar o consentimento dado para uma finalidade específica. Essa revogação não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente. Se o Titular dos Dados Pessoais retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento das nossas Plataformas, eles poderão ficar indisponíveis;
- **Oposição:** o Titular dos Dados Pessoais poderá se opor ao Tratamento dos Dados Pessoais, caso entenda que o Tratamento seja ilegal;
- **Eliminação:** o Titular dos Dados Pessoais poderá solicitar a eliminação dos seus Dados Pessoais, desde que tratados mediante consentimento;
- **Portabilidade:** o Titular dos Dados Pessoais poderá solicitar, nos limites da Legislação Aplicável, a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço e produto;
- **Informação sobre consentimento:** o Titular dos Dados Pessoais poderá solicitar informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- **Revisão de decisões automatizadas:** o Titular dos Dados Pessoais poderá solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no Tratamento automatizado de Dados Pessoais que afetem seus interesses, inclusive quanto a decisões destinadas a determinar seu perfil.

Requisição

Matriz PARANAGUÁ/PR - Rua João Eugênio, nº 922 - Tel.: (41) 3420-2300 / (41) 3423-5155
Filiais CURITIBA/PR - Rua Comendador Araújo, 143 - 14 an. cj. 144/145 - Tel.: 55 (41) 3221-5600 / Fax: 55 (41) 3221-5617 e SÃO FRANCISCO DO SUL/SC - Rodovia Duque de Caxias, km 2,5 - Tel.: 55 (47) 444-2379 / Fax: 55 (47) 444-2260

Para podermos prestar todos os esclarecimentos e viabilizar o exercício dos direitos, conforme o caso, o Titular dos Dados Pessoais deve: (i) identificar-se apropriadamente e (ii) informar o direito que gostaria de exercer.

Não atendimento de requisições

Nós poderemos deixar de atender alguma solicitação de exercício de direitos, caso o atendimento viole nossa propriedade intelectual ou segredo de negócios, bem como quando houver obrigação ou justificativa legal ou regulatória para retenção de Dados Pessoais.

Além disso, podemos deixar de atender à requisição se precisarmos reter os Dados Pessoais para possibilitar nossa defesa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Respostas às requisições

Nós nos comprometemos a responder todas as solicitações em um prazo razoável e sempre em conformidade com a Legislação Aplicável.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Segurança

Todos os Dados Pessoais do Titular dos Dados Pessoais, serão guardados de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade.

Práticas de Segurança e Governança

Para resguardar a privacidade e proteger os Dados Pessoais dos Titulares dos Dados Pessoais, a Rocha conta com um programa de governança que contém regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos, os quais estabelecem condições de organização, treinamentos, ações educativas e mecanismos de supervisão e mitigação de riscos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais.

Acesso, proporcionalidade e relevância

Internamente, os Dados Pessoais são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade do Titular dos Dados Pessoais, nos termos desta Política.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

A Rocha poderá alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou sua necessidade.

Caso ocorram alterações substanciais no presente documento, os Titulares dos Dados Pessoais serão devidamente informados.

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou qualquer outra autoridade competente, inclusive judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Essa Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da sede da Rocha para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política, inclusive para exercício dos seus direitos, os Titulares dos Dados Pessoais poderão entrar em contato com nosso Encarregado, que está à disposição nos seguintes endereços:

- E-mail para contato: privacidade@rochalog.com.br

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Atualização: 11 de junho de 2021

A seguir apresentamos os Termos e Condições de Uso (“Termos e Condições de Uso”), documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam o site da **ROCHA TERMINAIS PORTUARIOS E LOGISTICA S.A. e suas controladas** (“Rocha”), pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de Paranaguá, Estado do Paraná, na Rua João Eugenio, n. 922, bairro Costeira, inscrita no CNPJ/MF sob nº 81.716.144/0001-40.

Ao acessar ou utilizar as funcionalidades do site, o usuário declara que fez a leitura completa e atenta das regras aqui constantes, estando plenamente ciente e de acordo com os Termos e Condições de Uso.

1. FUNCIONALIDADES DO SITE

1.1. O site foi criado para apresentar informações sobre a companhia, unidades de negócio, relações institucionais, notícias e permitir o contato com a Rocha. No site também são disponibilizados *links* de acesso às redes sociais da companhia e aos portais do cliente, Receita Federal do Brasil (RFB) e Mapa. Sua construção leva em consideração o máximo de adequação aos navegadores mais comuns do mercado e a dispositivos móveis.

1.1.1. O site e suas funcionalidades são apresentados ao usuário na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações.

1.2. A Rocha poderá recusar, não aprovar, cancelar ou limitar quaisquer solicitações, caso o usuário não forneça dados corretos ou verificar que o site foi utilizado de maneira fraudulenta ou contrária aos Termos e Condições de Uso.

2. USO DO SITE

2.1. O usuário se compromete a não acessar áreas de programação do site, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis nestes ambientes, incluindo, mas não se limitando a não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do site.

2.2. É proibida a utilização de *softwares* de mineração de dados (*bots, crawler, spider, etc.*), de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

2.3. No caso de violação de quaisquer disposições constantes dos Termos e Condições de Uso, o usuário deverá indenizar a Rocha e terceiros eventualmente lesados por todas as perdas, danos, inclusive as de ordem moral ou concorrencial, despesas ou outros encargos ocasionados por tal violação, incluindo, mas não se limitando, a honorários advocatícios e despesas judiciais em razão da violação mencionada.

3. CONTEÚDO, DADOS SUBMETIDOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

3.1. Exceto se estabelecido em contrário nos Termos e Condições de Uso, todas as notícias, imagens, vídeos e marcas disponibilizadas no site em qualquer idioma ou forma, são de exclusiva propriedade da Rocha ou licenciados a ela. O uso do site não gera qualquer presunção de transferência dessa propriedade ou licença.

3.1.1. A marca Rocha é propriedade registrada e não pode ser reproduzida sem a expressa autorização da companhia. As fotografias e vídeos requerem autorização da empresa para reprodução editorial ou qualquer tipo de uso comercial. Para tanto, pedimos que o usuário entre em contato por meio dos nossos canais de contato, disponíveis no site.

3.2. O usuário se declara ciente de que a Rocha, senão por seu exclusivo critério, não divulgará ou fornecerá quaisquer informações sistêmicas ou algorítmicas relacionadas ao site.

3.3. A Rocha não garante que o conteúdo, os instrumentos e os materiais contidos, utilizados e oferecidos neste site estejam precisamente atualizados ou completos e não se responsabiliza por danos causados, inclusive, mas não se limitando por eventuais erros de conteúdo.

4. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

4.1. A Rocha possui documento próprio, denominado Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais, que regula o tratamento dos dados pessoais coletados no site, sendo parte integrante e inseparável destes Termos e Condições de Uso e pode ser acessada pelo link <https://www.rochalog.com.br/privacidade>.

5. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

5.1. A Rocha envida seus melhores esforços para a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do site. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à *Internet*, ataques cibernético invasivos, ou quaisquer fatos de terceiros que fogem da esfera de nossa vigilância e responsabilidade.

5.1.1. Se isso ocorrer, a Rocha fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao site o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais depende para ficar *online*.

5.1.2. Eventuais procedimentos de manutenção que acarretem a indisponibilidade do site por longos períodos serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação da Rocha.

5.2. Em nenhuma circunstância a Rocha, seus diretores ou funcionários serão responsáveis por quaisquer danos diretos ou indiretos, inclusive lucros cessantes, especiais, incidentais ou de consequência, perdas ou despesas oriundos da conexão com este site ou uso da sua parte ou incapacidade de uso por qualquer parte, ou com relação à qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus de computador ou falha da conexão ou do sistema, mesmo se a Rocha ou seus representantes estejam avisados da possibilidade de tais danos, perdas ou despesas.

5.3. Sem prejuízo de outras disposições dos Termos e Condições de Uso, a Rocha não se responsabiliza:

- i. Pelo uso indevido das informações, dos instrumentos, dos materiais disponibilizados e/ou dos equipamentos utilizados por este site, para quaisquer que sejam os fins, feito pelo usuário, sendo de sua inteira responsabilidade as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros, causadas ou não por esse uso inadequado;
- ii. Por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;
- iii. Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de *softwares* que possam, de algum modo, danificar seus ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no site, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos no site; e
- iv. Pela sua navegação em quaisquer *links* externos disponibilizados no Site, sendo seu dever a leitura dos Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade do recurso acessado.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. Os Termos e Condições de Uso estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a Rocha se reserva o direito de modificá-los a qualquer

momento, conforme sua finalidade ou conveniência, cabendo ao usuário verificá-lo sempre que efetuar o acesso no site.

6.2. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos e Condições de Uso não constituirá renúncia ou novação nem impedirá a Rocha de exigir estas condições a qualquer tempo.

6.3. Se alguma disposição dos Termos e Condições de Uso for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

6.4. O usuário poderá utilizar o fale conosco através do link <https://www.rochalog.com.br/contatos/fale-conosco/> toda vez que presenciar ou verificar conteúdo impróprio no site, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso estipuladas nestes Termos e Condições de Uso, bem como para esclarecer dúvidas que venha a ter com relação as regras aqui estipuladas e aos serviços prestados pela Rocha.

6.5. O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira ao site.

6.6. O site tem como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

6.7. Os Termos e Condições de Uso serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, e fica eleito o foro da Comarca de Paranaguá no Estado do Paraná para dirimir qualquer controvérsia, salvo se a legislação aplicável ressaltar especificamente outra competência pessoal, territorial ou funcional.

7. GLOSSÁRIO

Para os fins deste documento, aplicam-se seguintes definições:

Anti-Spam: Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.

Bugs: Utilizado quando alguma falha lógica impede a execução de alguma operação no site.

Canais de Atendimento: Endereço eletrônico e demais canais disponíveis no site.

Glitches: Utilizado para designar um funcionamento inesperado que impede a execução ou o bom funcionamento da operação pretendida no site.

Layout: Conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos do site.

Link: Terminologia para endereço de internet.

Política de Privacidade: documento disponível em <https://www.rochalog.com.br/privacidade>

Site: <https://www.rochalog.com.br>.